

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q4 2020.

POKAZATELJ	4TEL TELEKOMUNIKACIJE	A1 Hrvatska	AKTON	AT&T HRVATSKA	DATABOX	ISKON	OT - OPTIMA TELEKOM	PRO-PING	SOFTNET	TELE2	TERRAKOM	Operatori korisnici	HT-Maloprodaja	Povezano društvo
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	2	3	1	0	1	2	3	4	1	0	5	0	88	0
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,44	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
	4 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	6 Mbps	2	3	1	0	1	2	4	1	0	5	0	62	0
	10 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
	20 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	100 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	2500 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	40000 Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru - administrativni razlog	0	2,00	0	0	0	0	1,00	0	0	0	0	0	1,00	0
Broj odbijenih zahtjeva za povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prosjek broja odbijenih zahtjeva po operatoru korisniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Broj realiziranih zahtjeva	1	2	1	0	1	3	10	0	6	0	2	0	55	0
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Prosjčan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,25	0	0
Prosjčno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	27,94	32,80	23,40	0,00	44,38	43,86	42,06	0	33,29	0	28,85	0	30,89
	xWDM	0	0	0	0	0	0	51,23	0	0	0	0	0	0
Prosjčno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0	21,69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19,40	0
	Ethernet <= 100 Mbps	27,94	43,90	23,40	0	44,38	43,86	42,06	0	33,29	0	28,85	0	31,95
	xWDM > 100 Mbps	0	0	0	0	0	0	51,23	0	0	0	0	0	0
Prosjčno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji (dani)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36,49	0	0
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51,23	0	0
Prosjčno trajanje realizacije za povezana društva po tehnologiji (dani)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,66
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51,23
Prosjčan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,57	0	0
	SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,00	0	0
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,00	0	0
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	0	32	1	0	0	12	2	3	4	6	0	0	322
	po operatoru - SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	po operatoru - xWDM	0	19	0	3	0	29	41	0	18	0	0	0	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
Prosjčno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	0	3,35	6,44	0	0	2,91	2,78	9,36	6,54	0,60	0	0	4,01
	po pojedinačnom operatoru - SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	8,80	0	0	0	0	0	0
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	0	0,47	0	4,99	0	0,74	0,58	0	0	1,06	0	0	0
	za povezana društva - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,89
	za povezana društva - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,65
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,53	0	0
	SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,80	0	0
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,80	0	0
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	0	32	1	0	0	12	2	3	4	6	0	0	321
	SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	xWDM	0	19	0	3	0	29	41	0	18	0	0	0	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
Rasplošivost korištenja usluge	Ethernet	0%	99,85%	99,71%	0%	0%	99,87%	99,87%	99,58%	99,70%	99,97%	0%	0%	99,82%
	SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,60%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	xWDM	0%	99,98%	0%	99,77%	0%	99,97%	99,97%	0%	0%	99,95%	0%	0%	0%
	za povezana društva - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,87%
	za povezana društva - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,97%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,79%	0%
	za prosječnog operatora korisnika - SDH/PDH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,60%	0%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,93%	0%